



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร

ที่ มท ๗๔๖๐๑/๔๒๕

วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต จึงให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมารับบริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวงด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk In และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชัชญา คำนนท์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

จ. ศ. พ. ๒๐/๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุนทรี สุพร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

จ. ศ. พ. ๒๐/๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ คนยืน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

จ. ศ. พ. ๒๐/๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายคือน ยืนยง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๓	-	๑	๒	๒	๒๐	๔	๒	๕	๖	๘	๖	๕๙
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	๓	๔	-	-	-	-	-	๗
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๑๒	๓	๘	๒๒	๓๓	๒๐	๑๑	๓	๕	๒	๑	๒	๑๒๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	๔	๑	๒	-	๑	-	๒	๑	๓	๓	๒	๓	๒๒
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๔	๓	๕	-	๖	๒	๕	๕	๕	๕	๑	๘	๔๙
๑๐	ขอใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพย์สิน	๒	๒	-	๓	-	๓	๒	-	๒	๓	๒	๑	๒๐
๑๑	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	๓
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	๒
๑๔	ถ่ายเอกสาร	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๒	๑	-	-	๔	-	๒๐
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	๑	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	๗
	รวม	๒๗	๑๓	๒๓	๓๑	๔๓	๔๙	๓๑	๑๕	๒๒	๒๐	๒๑	๒๑	๓๑๕

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์นำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	รับสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ขอใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

จำนวน ๒๙๙ คน

จำนวน - คน

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ จะเดินทางเข้ามายื่นคำร้องด้วยตนเอง จึงทำให้การบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่เป็นที่นิยมสำหรับผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์