



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอนิคมน้ำอโยธย จังหวัดมุกดาหาร

ที่ มท ๗๔๖๐๑/-

วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต จึงให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวงด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk In และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

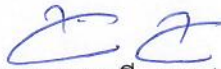
(นางชัชชญา คำนนท์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ขอเรียนว่าเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ

(ลงชื่อ)

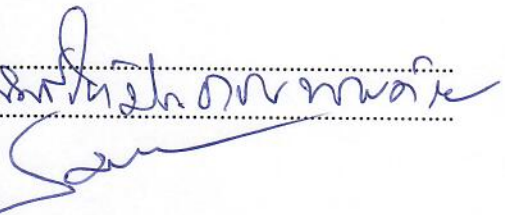

(นางสาวสุนทรี สุพร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ขอเรียนว่าเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ

(ลงชื่อ)


(นายสมพงษ์ คนยืน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ขอเรียนว่าเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ

(ลงชื่อ)


(นายก่อ น ยินยง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ	๑	๒	๒	๑๙	๒	๒	๒	๑	-	๓	-	๑	๓๕
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	๑	๑	-	๕	-	-	-	-	๑	๘
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	๒	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	๕
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๑๓	๑๑	๕	๓	๖	๘	๓	๒	๗	๑๒	๓	๕	๗๘
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	๔	๒	๐	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๔	๑	๒	๑๙
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๔	๔	๒	๔	๓	๔	๒	๓	๕	๔	๓	๕	๔๓
๑๐	ขอใช้บัตรผู้พิการ/วีลัดอุปกรณ์และทรัพย์สินทางการแพทย์	๒	๒	-	๓	-	๓	๒	-	๒	๓	๒	๑	๒๐
๑๑	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	-	๑	-	๕
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๔	ถ่ายเอกสาร	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๒	๑	-	-	๔	-	๒๐
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	๑	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	๗
	รวม	๒๖	๒๕	๑๖	๓๖	๑๗	๒๒	๑๘	๙	๑๗	๒๗	๑๕	๑๖	๒๔๔

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	
๑	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	รับสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ขอใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

จำนวน ๒๔๙ คน

จำนวน - คน

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ จะเดินทางเข้ามาคำร้องด้วยตนเอง จึงทำให้การบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่เป็นที่ยอมรับสำหรับผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์